
Guide Bienvenue Escarcelle

Le logiciel des épiceries sociales et solidaires.

SOFTINNOV

2026-01-15

Table des matières

1	Présentation	1
1.1	Interface	2
1.2	Profils utilisateurs	2
1.3	Par où commencer selon votre profil	3
1.4	Changer son mot de passe	3

1 Présentation

Escarcelle est un logiciel de gestion des épiceries sociales et solidaires. Il se compose de deux modules, couverts par ce même guide :

- la gestion pour l'administration de votre épicerie
- la caisse pour la distribution des produits aux clients-bénéficiaires

L'interface de gestion est accessible à l'aide d'un navigateur à l'adresse <https://escarcelle.net>



Escarcelle est un logiciel en tant que service qui vous permet de tracer les produits vendus de leur entrée en stock jusqu'au bénéficiaire final. Vous pourrez gérer vos tarifs, les budgets de vos bénéficiaires, passer des commandes fournisseurs, générer vos statistiques, et bien plus encore.

Contactez-nous pour obtenir plus d'informations ou avoir une démonstration.

FIGURE 1.1 – l'interface de gestion sur escarcelle.net

Une fois connecté, vous pourrez :

- Inscrire vos bénéficiaires et suivre leurs consommations, en respectant l'obligation de confidentialité
- Gérer vos produits, enregistrer vos livraisons et suivre votre stock
- Réaliser vos commandes auprès de vos fournisseurs
- Appliquer votre politique de prix en fonction de l'origine des produits ou de la situation de vos bénéficiaires
- Construire vos tableaux de bords et vos statistiques

1.1 Interface



FIGURE 1.2 – écran d’accueil une fois connecté

En haut et à gauche, près du logo d’Escarcelle se trouve la version actuelle.

Centrés en haut de la page, vous avez 3 raccourcis :

- *Blog* pour accéder aux articles sur Escarcelle
- *Documentation* pour accéder à l’ensemble de la documentation, vidéo tuto, articles
- *Aide* pour savoir comment nous pouvons vous aider

En haut et à droite de l’écran se trouve le numéro de votre épicerie Escarcelle ainsi que les références de l’utilisateur actuellement connecté.

Sur la partie gauche, à la verticale, vous trouverez le menu principal qui permet d’accéder à toutes les fonctionnalités selon le profil de l’utilisateur.

La partie centrale sert d’espace de travail : c’est là que toutes les fonctionnalités d’Escarcelle sont gérées.

1.2 Profils utilisateurs

Jusqu’à **20 utilisateurs** peuvent être créés, chacun avec l’un des rôles suivants :

Rôle	Permissions
Responsable épicerie	Accès complet, gestion utilisateurs
Gestionnaire de stock	Produits, stocks, livraisons et commandes
Gestionnaire client	Gestion des bénéficiaires
Hôte de caisse	Utilisation de la caisse uniquement

Note : Tous les utilisateurs peuvent effectuer des ventes en caisse.

1.3 Par où commencer selon votre profil

- **Responsable épicerie** : Paramètres
- **Gestionnaire de stock** : Stock → Commandes → Inventaire
- **Gestionnaire client** : Clients → Ateliers
- **Hôte de caisse** : Ventes → Colis d'urgence — voir aussi le guide de la caisse

La Mixité est une fonctionnalité optionnelle qui concerne plusieurs profils à la fois.

1.4 Changer son mot de passe

L'identifiant et le mot de passe pour se connecter à la gestion ou à la caisse d'Escarcelle sont créés par un utilisateur ayant un profil **Responsable épicerie**.

Une fois connecté dans la gestion, vous pouvez modifier votre mot de passe :

Cliquez en haut à droite sur le nom du profil, un menu apparaît :



FIGURE 1.3 – menu pour changer son mot de passe

Choisissez “changer mot de passe”, un formulaire de saisie apparaît :

Changement de mot de passe

Mot de passe actuel	 Votre mot de passe actuellement en service et qui vous a permis de vous connecter.
Nouveau mot de passe	 Taper ici votre nouveau mot de passe.
Vérification mot de passe	 Retaper à nouveau votre mot de passe afin de vérifier qu'il n'y a pas eu d'erreur.

FIGURE 1.4 – écran pour changer son mot de passe

Saisissez votre ancien mot de passe, puis le nouveau mot de passe à deux reprises afin de vérifier votre saisie.

Si les informations saisies sont correctes, votre nouveau mot de passe est actif et peut être utilisé sur la gestion, lors de votre prochaine connexion, ou sur la caisse.

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de changer votre mot de passe la première fois que vous vous connectez à Escarcelle et de façon régulière par la suite.